

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues

d'une part par Une Mistinguett, représentée par Stéphanie Drouffe . Le siège social est situé au 13 rue du château 55170 Cousances les Forges. Stéphanie Drouffe est inscrite sous le numéro SIRET 80117001000020, en qualité de micro-entrepreneur

et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après " le client " souhaitant procéder à un achat via le site Internet de www.unemistinguett.com

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Une Mistinguett, représenté par Mme Stéphanie Drouffe et le client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site www.unemistinguett.com ou lors d'une vente privée à domicile, que le client soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Une Mistinguett.

Une Mistinguett se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Nos Produits

Les bouquets de mariée sont entièrement réalisés à la main. Les bouquets de mariée qui sont personnalisés ne peuvent pas être renvoyés ou remboursés. Pour les autres bouquets, déjà créés, et en stock sur la boutique, le délai de rétractation légal est actif.

Les bijoux de mariage et les bijoux de la gamme Enamoram sont créés artisanalement. Les photos peuvent être légèrement différentes que le produit réceptionné par le client, et en particulier pour certaines couleurs.

Les fleurs stabilisées utilisées sont soit stabilisées dans l'atelier d'Une Mistinguett, soit fournies par des grossistes spécialisés en fleurs stabilisées. Nous privilégions les produits européens.

Nous sélectionnons nos matériaux pour leur qualité. Nos apprêts sont sans nickel conformément à la loi.

Malgré le soin avec lequel nous sélectionnons nos fournisseurs il peut arriver que des apprêts s'oxydent (en particulier les apprêts en métal pailletés) avec le frottement, la transpiration, l'humidité. Nous ne saurons en être tenus responsables.

Personnalisations et créations

Il est possible de faire une commande personnalisée.

Les commandes personnalisées ne sont effectives qu'après réception du paiement.

Une fois l'article personnalisé et réalisé, une photo peut être envoyée par e-mail à la demande du client. Dans le cas contraire, il sera expédié au client et un e-mail lui notifiera son envoi.

Prix

Les prix indiqués sur le site sont en euros TTC. Ils ne comprennent pas les frais d'envoi.

La TVA n'est pas applicable sur nos produits, selon l'article 293B du CGI.

Une Mistinguett se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, bien sûr le prix figurant sur le site www.unemistinguett.com le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Les frais de port ne s'appliquent pas pour les commandes retirées à l'atelier, au 13 rue du château, 55170 Cousances les Forges.

Pour toute commande supérieure à 79 €, les frais de port sont offerts, pour le France Métropolitaine (Frais de port offerts en colissimo simple pour les bouquets. Pour les autres articles les frais de port offerts se font en colissimo simple ou en lettre suivie selon l'article).

Paiement

Les paiements s'effectuent :

- par Carte Bancaire via Striape. Système sécurisé et fiable.

Le règlement validera la commande du client.

-par Virement Bancaire:

Les coordonnées bancaires nécessaires au virement vous seront indiquées lors de la validation de votre commande.

Le règlement validera la commande du client.

Délais et expédition

Les délais de livraison en 4 jours, pour les articles en stock, sont donnés à titre indicatif (voir [rubrique délais](#)). Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande (merci de bien vérifier votre adresse avant de valider la commande ! En cas d'erreur commis par le client Une Mistinguett ne pourra en être tenue responsable.

Les délais des articles personnalisés sont indiqués sur la fiche produit.

Une Mistinguett ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes, retards et dégradations occasionnés par la poste. Les commandes sont envoyées par la poste avec n° de suivi (colissimo simple ou lettre suivie. Il est possible de rajouter une option colissimo Recommandé pour le service colissimo, et moyennant un supplément financier. Cette option est à choisir dans la boutique en ligne www.unemistinguett.com, dans la partie bouquets. Il faut compter en moyenne 2 à 3 jours ouvrés pour les recevoir, selon les délais indiqués pr la poste.

Attention: Une Mistinguett n'est pas tenue pour responsable des éventuels frais de douanes si vous habitez dans les DOM-TOM ou à l'étranger.

Echange et remboursement:

Une Mistinguett fait tout pour satisfaire le client mais si toutefois , les articles ne lui convenaient pas, le client a la possibilité conformément à la législation de retourner les articles commandés dans un délai de 14 jours calendaires (dimanche et jours fériés compris) à compter de leur réception, accompagnés de la facture, dans leur état et emballage d'origine. Les bijoux ne devront pas avoir été portés et une photo vous sera demandée avant la ré-expédition de l'article.

Pour des questions d'hygiène, les boucles d'oreilles ne sont ni reprises, ni échangées.

Attention, aucun article ne sera remboursé ni échangé passé ce délai. Le client doit prendre en compte que cela s'applique également dans le cas où l'essayage a eu lieu plusieurs semaines après l'expédition de sa commande.

Une Mistinguett procédera au remboursement par chèque ou à l'échange sous 30 jours. Cependant, les frais d'envois ne seront pas remboursés et resteront à la charge du client.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

Tout retour devra être préalablement signalé à Une Mistinguett par email.

Le client fournira à Une Mistinguett une preuve de la réexpédition de sa commande (N° de Colissimo, N° de suivi ...etc)

Attention! Les personnalisations et créations particulières ou sur mesures ne peuvent en aucun cas être remboursées. (ex: bouquet de mariée)

Propriété Intellectuelle:

Tous les éléments du site www.unemistinguett.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Une Mistinguett

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments visuels du site (Images, photographies) sauf avec l'autorisation de Une Mistinguett.

Attention: Les modèles des créations de la marque Une Mistinguett ne sont pas libres de droit
- Reproduction interdite